



# airport-software – Datenschutzerklärung



**airport-software**

Version 1 vom 01. Januar 2018



## Inhalt

<u>1</u>	<u>DATENSCHUTZERKLÄRUNG</u>	<u>1</u>
<u>2</u>	<u>DATENSICHERHEIT UND VERSCHLÜSSELUNG</u>	<u>1</u>
<u>3</u>	<u>VERWENDUNG PERSONENBEZOGENER DATEN</u>	<u>1</u>
3.1	ALLGEMEIN	1
3.2	BEI DER ANFRAGE VON DIENSTLEISTUNGEN	2
<u>4</u>	<u>VERWENDUNG NICHT-PERSONENBEZOGENER DATEN</u>	<u>2</u>
<u>5</u>	<u>VERWENDUNG VON COOKIES</u>	<u>3</u>



---

## 1 DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung gilt für die von der airport-software DS GmbH, Höchster Straße 7, 65203 Wiesbaden (sog. verantwortliche Stelle i.S.d. Datenschutzrechts) betriebenen Online Services (auch „Piloten Portal“ oder Angebot).

Der Schutz von personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig. Soweit wir im Rahmen der angebotenen Dienste personenbezogene Daten erheben, verarbeiten oder nutzen, geschieht dies selbstverständlich unter Beachtung der strengen Vorschriften des einschlägigen deutschen und europäischen Datenschutzrechts.

Im Folgenden möchten wir erläutern, wie wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sicherstellen und welche Daten wie verwendet werden, wenn Sie sich für die Online Services von airport-software (<http://my.airport.software>) anmelden.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen hierzu haben, steht unser Kundencenter gerne als Ansprechpartner zur Verfügung: [kundencenter@airport-software.com](mailto:kundencenter@airport-software.com).

---

## 2 DATENSICHERHEIT UND VERSCHLÜSSELUNG

Alle Daten, die Sie an uns senden (z.B. Kontaktdaten, Anfragen), werden verschlüsselt übertragen. Diese Verschlüsselung schützt die Vertraulichkeit des Datenaustauschs zwischen Ihrem Computer und unserem Webserver und hilft zum Beispiel dem Abhören von Daten vorzubeugen. Als Verschlüsselungstechnik setzen wir SSL (Secure Socket Layer) ein. Dabei handelt es sich um eine anerkannte und weit verbreitete Technik.

Im Hinblick auf unsere Datenbanken wurden alle technischen Vorkehrungen getroffen, um Ihre Daten in einer gesicherten Umgebung zu speichern. Nur berechtigte Mitarbeiter haben Zugriff auf die Gesamtheit der Informationen. Alle unsere Mitarbeiter werden durch eine Vereinbarung zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet und entsprechend belehrt.

---

## 3 VERWENDUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

### 3.1 Allgemein

Wir verwenden personenbezogene Daten, die Sie an uns übermitteln (z.B. Ihre Profildaten bei der Registrierung, Daten beim Erstellen einer Anfrage) sowie daneben im Rahmen Ihrer Zugriffe den Hostnamen des zugreifenden Rechners, IP-Adresse, Benutzername, Datum und Uhrzeit des jeweiligen Zugriffs zur sicheren Durchführung des gewünschten Angebots. Hierzu gehört insbesondere, Ihnen den Zugriff auf die Services der teilnehmenden Flugplätze und sonstigen Funktionen von airport-software zu ermöglichen und die dort gespeicherten Daten zu verwalten.

Bei einer Registrierung wird zum Schutz gegen anonyme Anmeldungen die angegebene eMail-Adresse auf Plausibilität überprüft. Hierzu muss der Kunde einen Link öffnen, der an die angegebene eMail-Adresse gesendet wird. Wird dieser Link nicht innerhalb von 2 Tagen geöffnet, löschen wir die eingegebenen Daten der Registrierung in unseren Datenbanken.

Rechtliche Grundlage sind die entsprechenden Vorschriften des BDSG und des TMG. Wenn wir Daten für einen Zweck nutzen, der nach den gesetzlichen Bestimmungen Ihr Einverständnis erfordert, werden wir Sie jeweils um Ihr ausdrückliches Einverständnis bitten. Sie können ein einmal gegebenes Einverständnis jederzeit widerrufen und/oder künftigen Verwendungen Ihrer Daten widersprechen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Online Services zwar auch anonym genutzt werden können (Gast-Anmeldung), aber die einzelnen teilnehmenden Flugplätze bestimmen, welche Services bei Nutzung dieser anonymen Anmeldung zur Verfügung stehen.



### 3.2 Bei der Anfrage von Dienstleistungen

Die Online Services von airport-software werden betrieben, um Ihnen Dienstleistungen von Flugplätzen über das Internet zugänglich zu machen, die das airport-software Verwaltungssystem für Verwaltungs- und Abrechnungszwecke nutzen.

Daten, die in den Online Services erfasst wurden, werden nur für Zwecke des Portals benutzt. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben, sofern nicht eine Weiterleitung von Anfragen an teilnehmende Flugplätze ausdrücklich durch Sie beauftragt wird.

Dabei bietet Ihnen das Portal die Möglichkeit, Ihre Daten für die Inanspruchnahme von Dienstleistungen an einer Vielzahl von Flugplätzen zentral zu hinterlegen und zu verwalten. Dies sind unter anderem:

- Anfragen an Flugplätze für die Abfertigung von Ein- oder Ausflügen mit Zollabfertigung (Nicht-EU-Länder bzw. Gebiete mit besonderem zollrechtlichen Status)
- Anfragen an Flugplätze für Abfertigung von Ein- oder Ausflügen mit grenzpolizeilicher Abfertigung (Nicht-Schengen-Länder)
- Anfragen an Flugplätze für Abfertigung von Ein- oder Ausflügen außerhalb der normalen Öffnungszeiten
- Anfragen an Flugplätze für Ein- oder Ausflüge zu Zeiten, wo ein PPR erforderlich ist.
- Genehmigung der Abrechnung von Leistungen an einem Flugplatz und Nutzung von Zahlungsinformationen

Sofern Sie bestätigen, dass eine vorbereitete Anfrage an den ausgewählten Flugplatz übermittelt werden soll, werden Ihre Profildaten und die für die Anfrage eingegebenen Informationen an den ausgewählten Flugplatz übertragen. Die Übertragung erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung. Die Daten werden am empfangenden Flugplatz in einer lokalen Datenbank gespeichert. Flugplatzseitig sind die Daten der Anfrage und Ihre Profildaten nur für speziell berechnete Anwender zugänglich, die die Anfragen bearbeiten. Hierbei gilt, dass der Flugplatz die maßgeblichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten hat. Eine Überwachung der Einhaltung der Datenschutzbestimmungen an den teilnehmenden Flugplätzen durch airport-software ist jedoch nicht möglich. Wir empfehlen Ihnen daher, vor dem Absenden einer Anfrage an einen teilnehmenden Flugplatz sich dort über den Datenschutz zu informieren.

Für einige Services ist es notwendig, auch Daten von Crew-Mitgliedern oder Passagieren anzugeben, damit die Anfrage bearbeitet werden kann (z.B. bei einer Überprüfung von Auslandsflügen durch die Bundespolizei). Wir weisen darauf hin, dass Sie hierzu die Einwilligung der betroffenen Personen benötigen. Mit der Erfassung der Personendaten erklären Sie, dass diese Einwilligung vorliegt.

---

## 4 VERWENDUNG NICHT-PERSONENBEZOGENER DATEN

Nicht-personenbezogene Daten, die durch Sie im Portal erfasst werden, werden ausschließlich für Zwecke des Portals benutzt. Sie können an teilnehmende Flugplätze weitergegeben werden, soweit dies für die Abwicklung von Verwaltungs- oder Abrechnungsprozessen notwendig ist. Diese Daten umfassen u.a.:

- Eintragszeichen
- Technische Daten (z.B. MTOM, Lärmdaten)
- Weitere Dokumente (z.B. Lärmzeugnis, AOC, Zollerlaubnisschein)



## 5 VERWENDUNG VON COOKIES

airport-software verwendet sogenannte „Cookies“ um Ihren Besuch der Online Services zu optimieren. Ein Cookie ist eine Textdatei, die entweder temporär im Arbeitsspeicher des Computers abgelegt („Sitzungscookie“) oder auf der Festplatte gespeichert wird („permanenter Cookie“). Cookies werden nicht dazu eingesetzt, um Programme auszuführen oder Codes auf Ihren Computer zu laden. Hauptzweck von Cookies ist vielmehr, ein speziell auf Sie zugeschnittenes Angebot bereitzustellen und die Nutzung des Services so komfortabel wie möglich zu gestalten.

Die meisten Browser sind standardmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Sie können jedoch Ihren Browser so konfigurieren, dass er Cookies ablehnt oder vorher eine Bestätigung erfragt. Wenn Sie ablehnen, kann dies allerdings zur Folge haben, dass nicht alle unsere Angebote für Sie zugänglich sind.

### **airport-software verwendet Sitzungscookies wie folgt:**

Wir verwenden Sitzungscookies, die nicht auf Ihrer Festplatte gespeichert und mit Verlassen des Browsers gelöscht werden. Sitzungscookies werden zur Login-Authentifizierung genutzt, damit Ihr Passwort während einer Sitzung nicht mehrfach neu eingeben muss.

### **airport-software verwendet permanente Cookies wie folgt:**

Wir verwenden permanente Cookies, die auf Ihrer Festplatte gespeichert werden. Permanente Cookies werden zur Login-Authentifizierung genutzt, damit Ihr Passwort während aufeinanderfolgender Sitzungen nicht erneut eingeben werden muss, wenn Sie bei der Anmeldung die Option „Angemeldet bleiben“ auswählen. Bitte nutzen Sie dies nur auf einem Ihnen persönlich zugeordneten Computer.



**airport-software DS GmbH**  
Höchster Straße 7  
65203 Wiesbaden  
<http://www.airport-software.com>